



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลำพญา
เรื่อง ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพญา

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นจุดรับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพญา จึงกำหนดให้มีการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราว ไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน โดยมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

- ๑.สามารถร้องเรียนได้ด้วยตนเอง
- ๒.ร้องเรียนทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๓๔-๒๗๑๔๖๔
- ๓.ร้องเรียนทางไปรษณีย์
- ๔.ร้องเรียนทางตู้แสดงความคิดเห็น ซึ่งติดตั้งไว้หน้าสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล
- ๕.ร้องเรียนผ่านทาง facebook : ประชาสัมพันธ์องค์การบริหารส่วนตำบลลำพญา
- ๖.ร้องเรียนผ่านทางศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลลำพญา
- ๗.ร้องเรียนผ่านทางศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองนครปฐม
- ๘.ร้องเรียนผ่านทางศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครปฐม

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ / ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๕๙

(นายนิพนธ์ ณัฐวุฒิ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำพญา

ขั้นตอนการรับเรื่อง
ร้องเรียน/ร้องทุกข์

รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
/1 วัน

มอบหน้าที่ให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการ
/1 วัน

เสนอผู้บริหารเพื่อขอให้ดำเนินการ
ตรวจสอบตามอำนาจหน้าที่
/1 วัน

ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง
และเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณา
3-7 วัน

แจ้งให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ